



BANKALARARASI
KART MERKEZİ

2018 YILI DEĞERLENDİRME TOPLANTISI

22 OCAK 2019

Misyon

Nakitsiz ödemelerde
geleceğin deneyimini
yaşatmak

Vizyon

Ödemeleri kolaylaştıran güvenli
çözümlerle Türkiye'ye değer
katmak



BİLGİ GÜVENLİĞİ
GİRİŞİMCİLİK E-TİCARET **BAY BAY NAKİT**
BANKA KARTI ÖN ÖDEMELİ KART
TEMASSIZ ÖDE
TROY SOSYAL FAYDA GÜVENLİ ÖDE
ÖDEME TEKNOLOJİLERİ
KREDİ KARTI **BKM** DİJİTAL BAĞIŞ
KASASIZ ÖDEME EKOSİSTEM FİNTECH
DİJİTAL DÖNÜŞÜM BLOCKCHAIN
İNOVASYON MOBİL **BKM EXPRESS** M-TİCARET
FİNANSAL OKURYAZARLIK
NAKİTSİZ TOPLUM

Gündem: 2018 Yılı Kartlı Ödeme Sistemleri Gelişimi



**Kart sayıları ve
kartlı ödeme
tutarlarının gelişimi**



Banka kartları



Ticari kartlar



**İnternette
yapılan ödemeler**



Temassız ödemeler



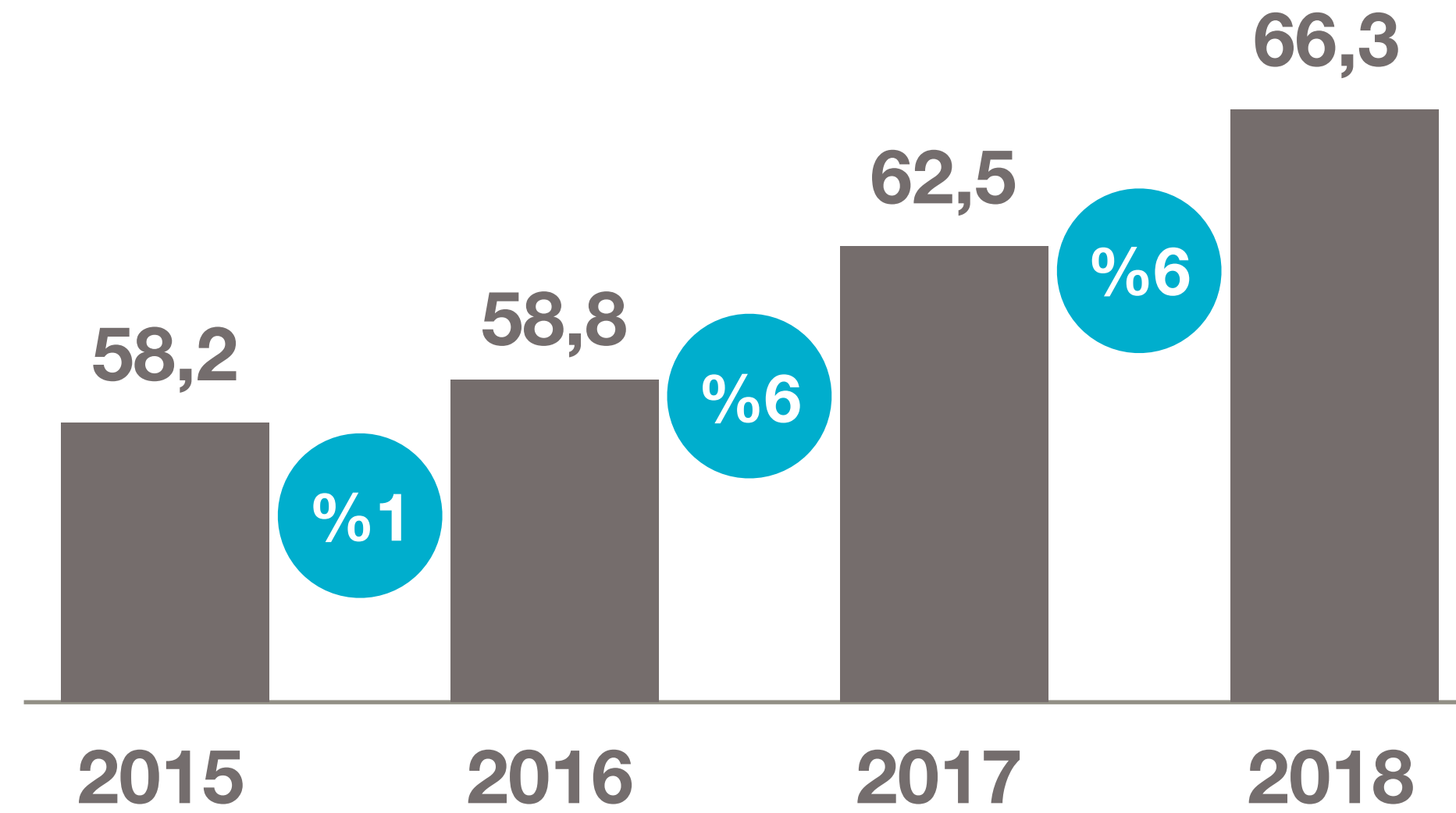
**Yabancı kartlarla
yapılan ödemeler**



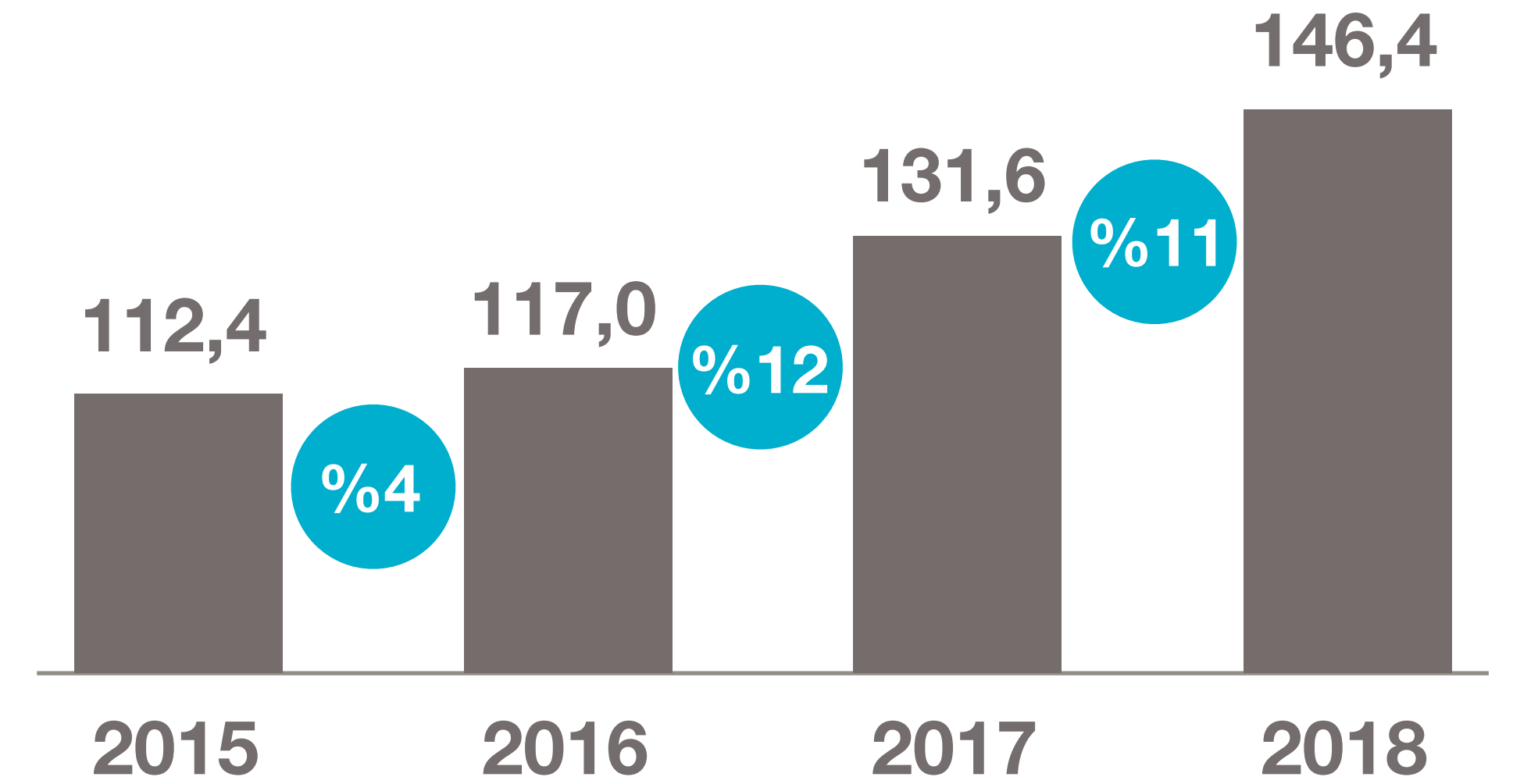
Sektörel gelişim

Toplam kart adedi 213 milyona ulaştı

Kredi Kartı Sayısı Gelişimi (Milyon Adet)

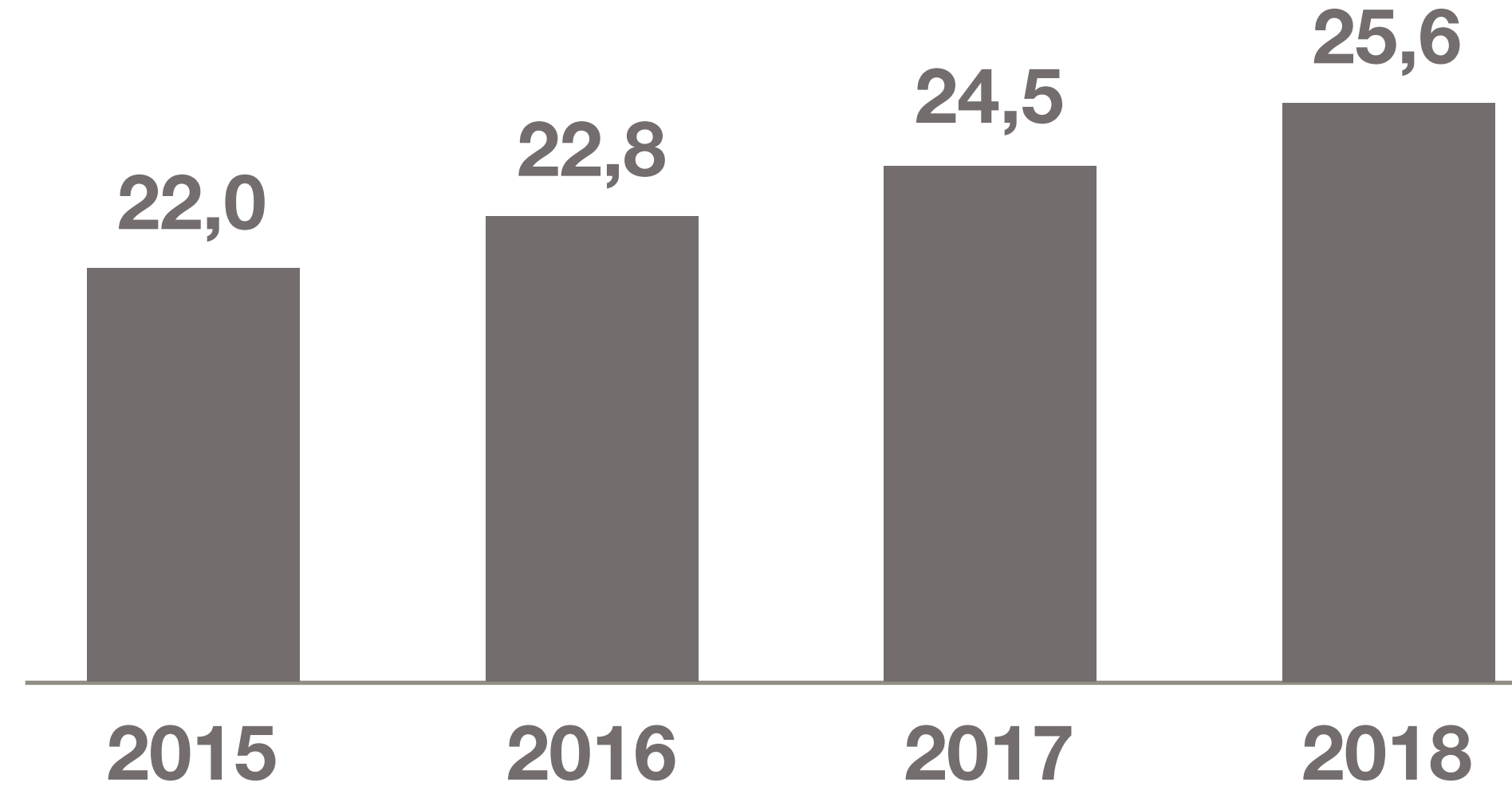


Banka Kartı Sayısı Gelişimi (Milyon Adet)



Bireysel kredi kartı sahibi kişi sayısı 25,6 milyona ulaştı

Bireysel Kredi Kartı Sahibi Kişi Sayısı (Milyon Kişi)

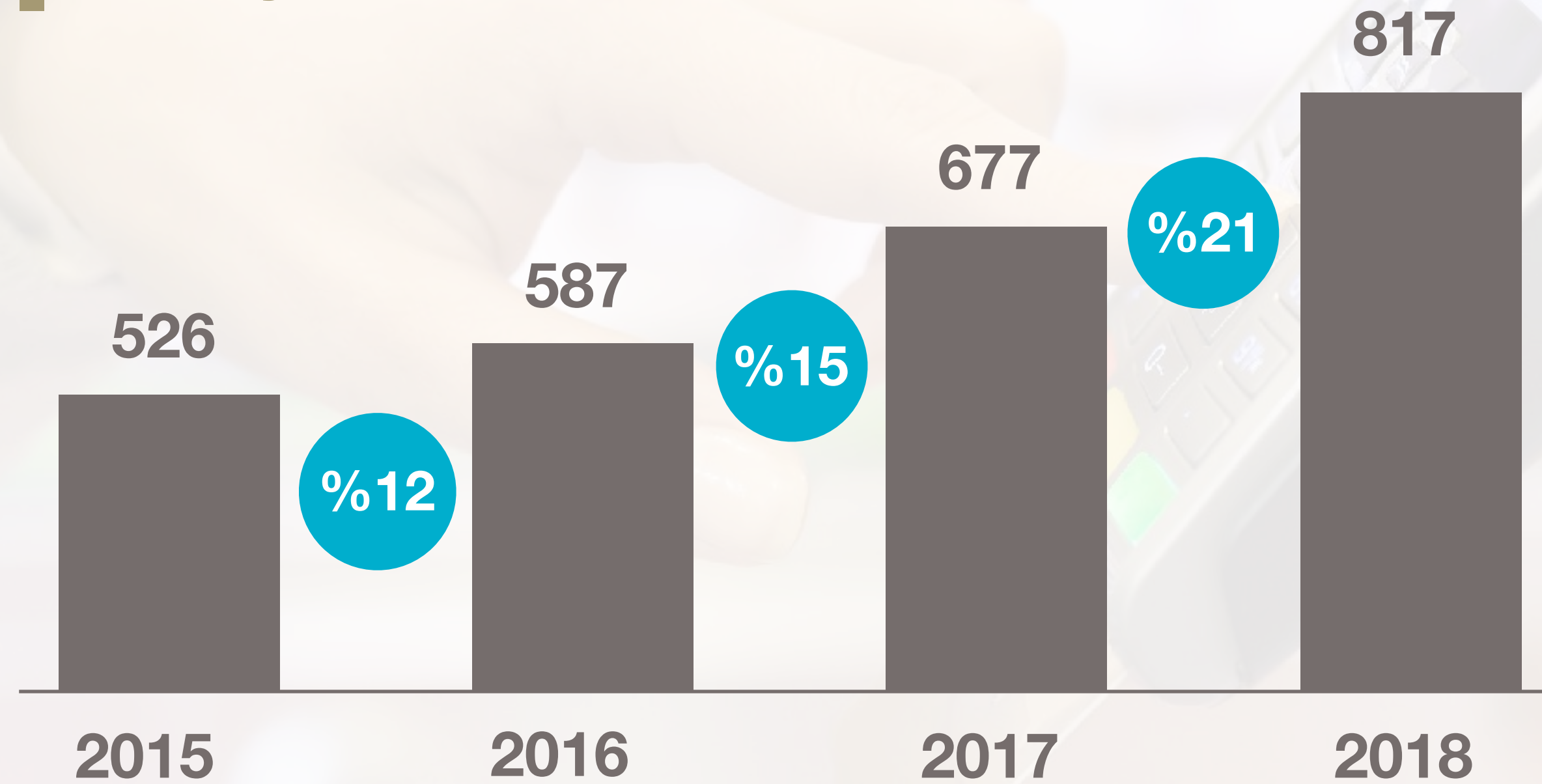


Not: Bireysel kredi kartı sahibi kişi sayısı 2018 değerinde Risk Merkezi tarafından en son yayınlanan Ekim 2018 verileri baz alınmıştır.

Kaynak: BKM, Risk Merkezi

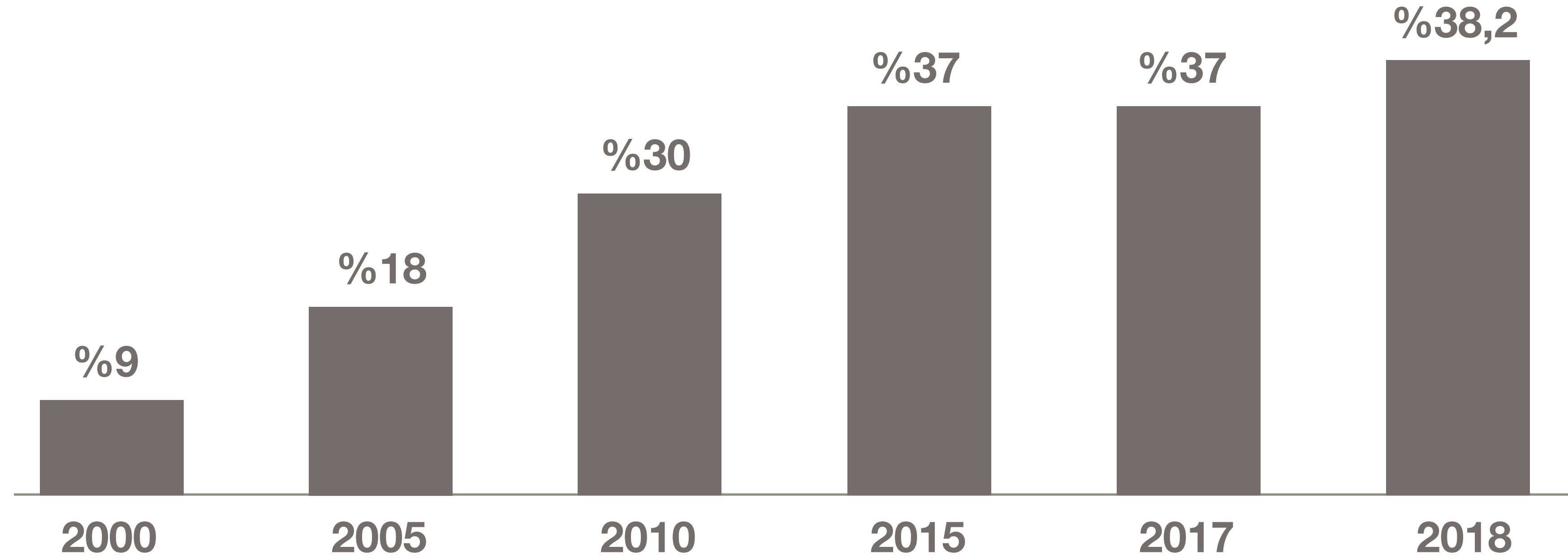
**Toplam kartlı ödemeler %21 büyüdü, alışveriş tutarı
800 milyar TL'yi aştı**

**Kartlı Alışveriş Tutarı (Milyar TL)
ve Büyüme Oranı**



Kartlı ödemelerin hanehalkı tüketimi içindeki payı %38'i geçti

Kartlı Ödemelerin Hanehalkı Harcamalarına Oranı



Not: 2018 oranı TÜİK tarafından yayınlanan ilk 9 aylık veriler baz alınarak hesaplanmıştır.

Kaynak: BKM, TÜİK

Hanehalkı harcamalarında gıda, toplu taşıma ve giyim gibi temel sektörlerde nakit kullanımı öne çıkıyor

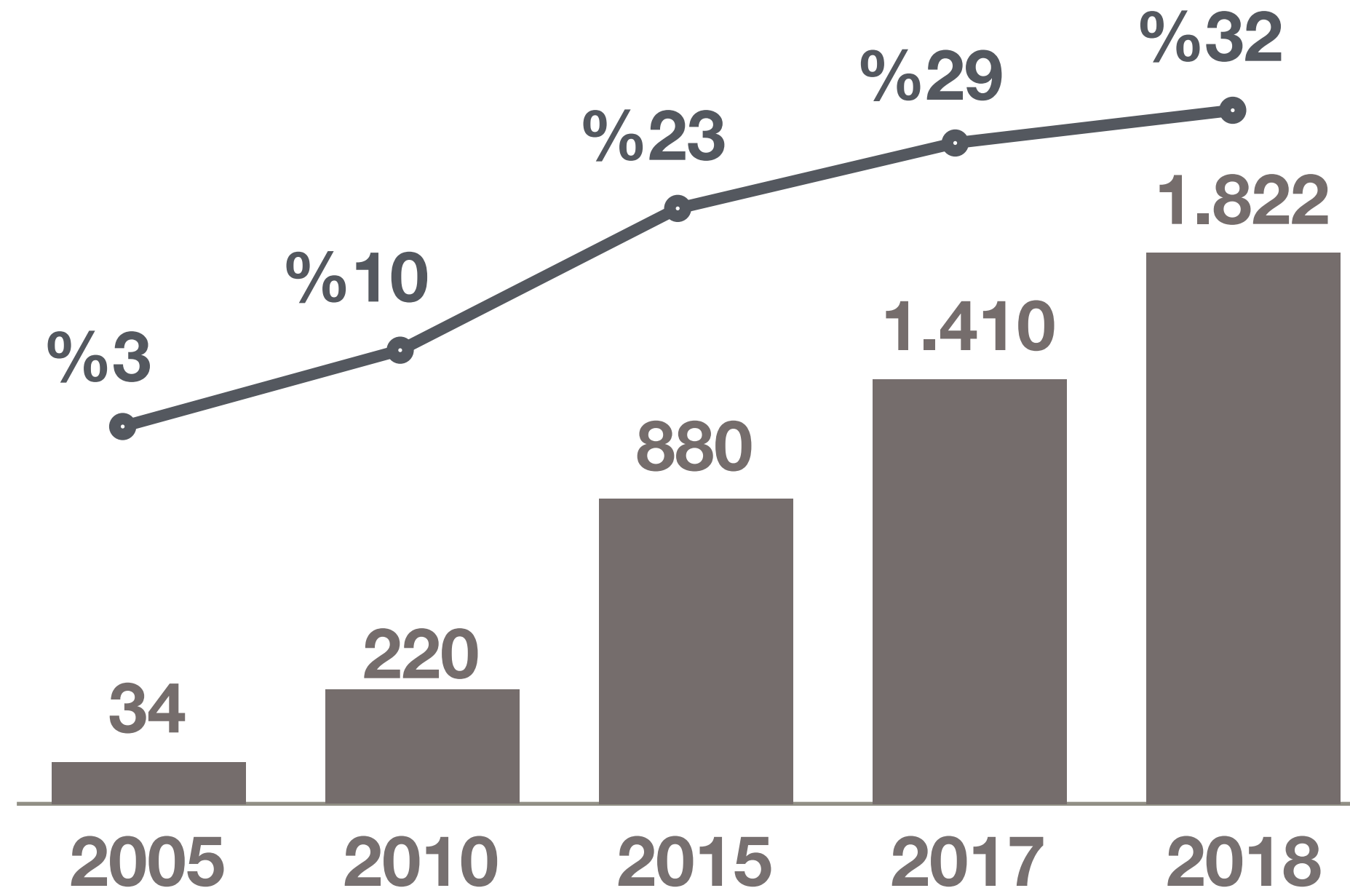
**Kartlı Ödemeler için
Yüksek Potansiyelli Sektörler**

	Nakit Ödeme Tutarı (Milyar TL)
Gıda ve Market	351
Ulaşım ve Toplu Taşıma	133
Giyim	84



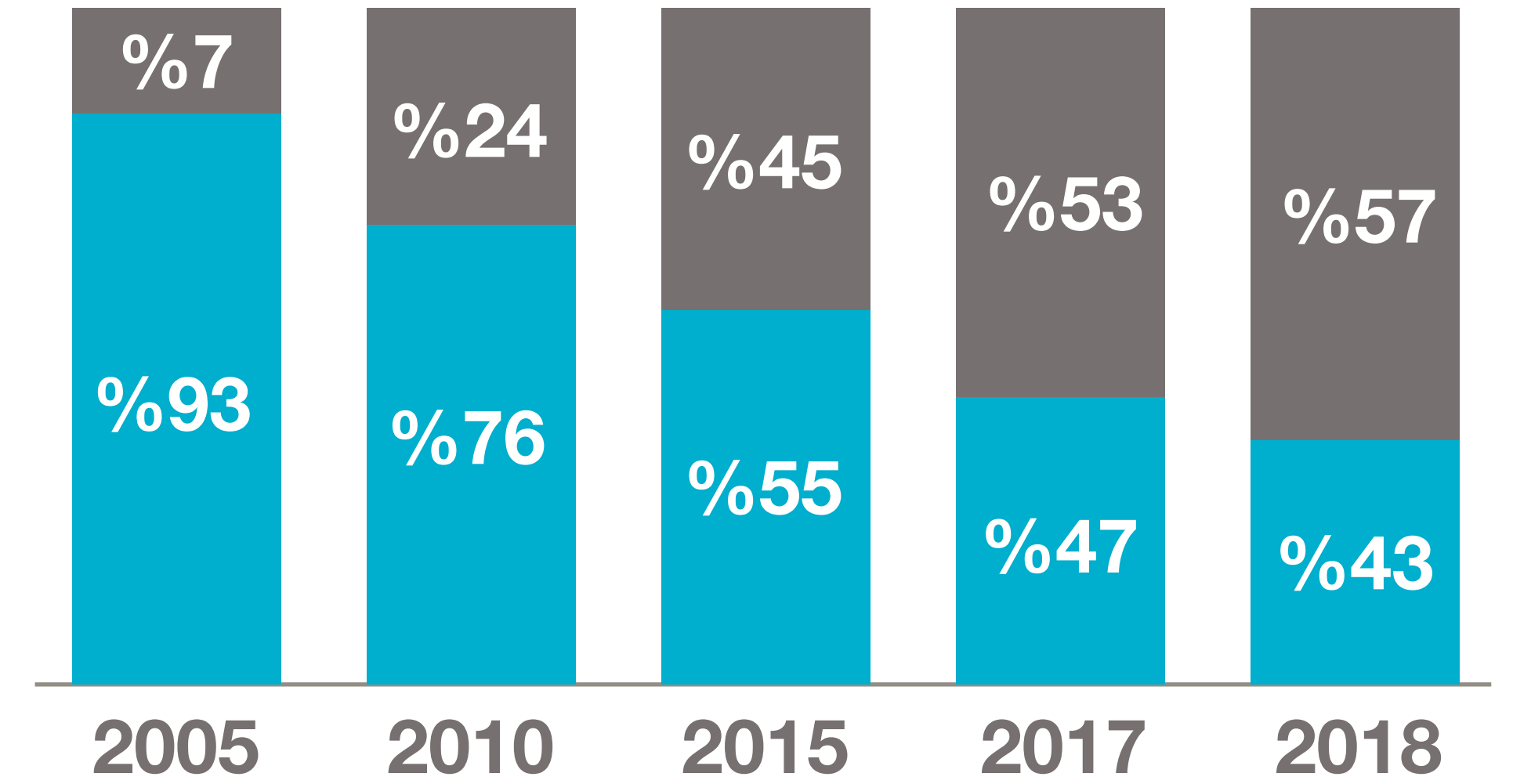
Her 3 kartlı ödemeden 1'i banka kartlarıyla yapıldı

Kartlı Ödemelerde Banka Kartının Payı



■ Banka Kartı Alışveriş Adedi (Milyon Adet)
— Toplam Kartlı Ödemeler İçindeki Payı (%)

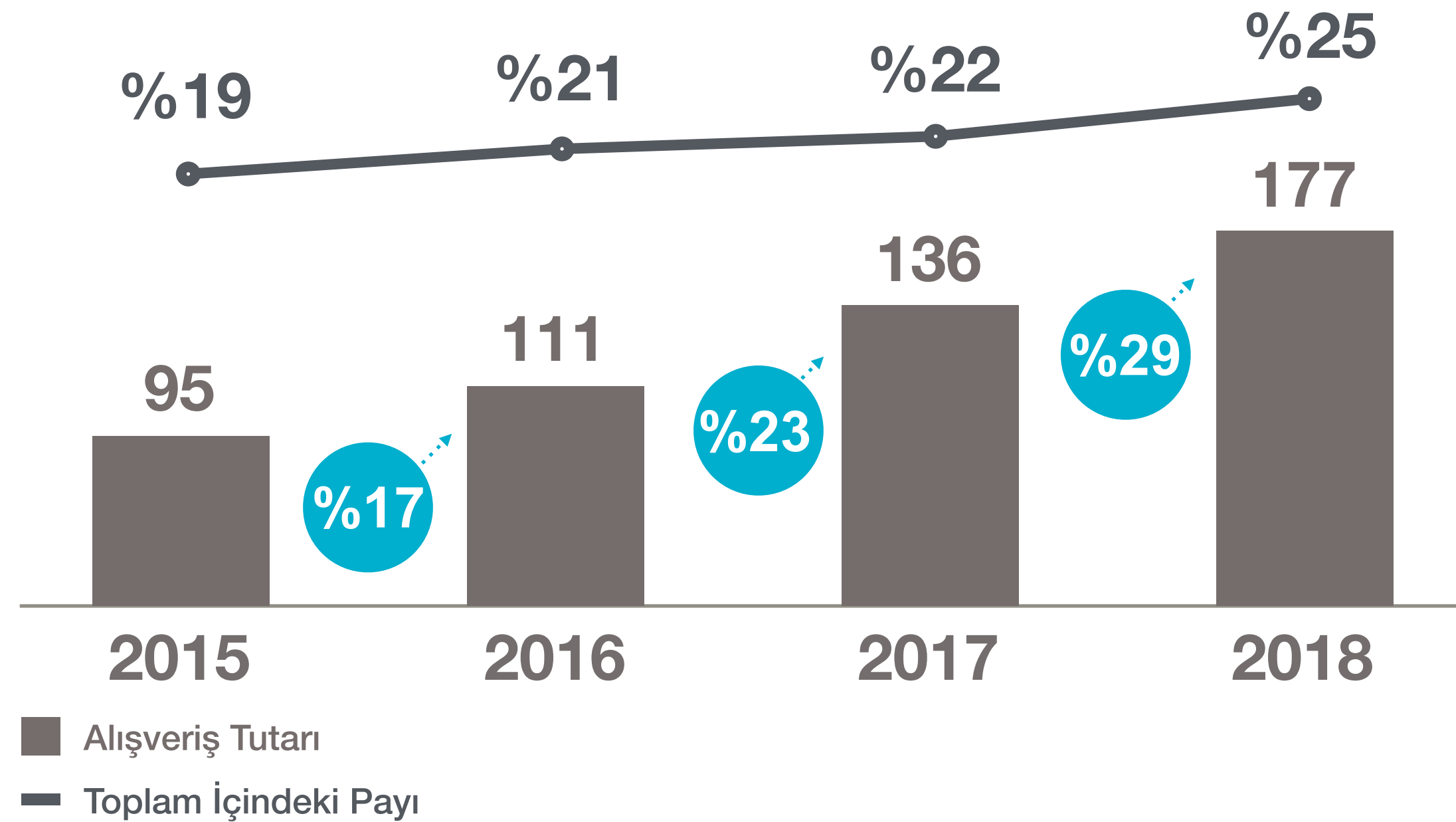
Banka Kartı İşlem Adetlerinin Oransal Dağılımı (%)



■ Banka Kartı Alışveriş Oranı
■ Banka Kartı Nakit Çekim Oranı

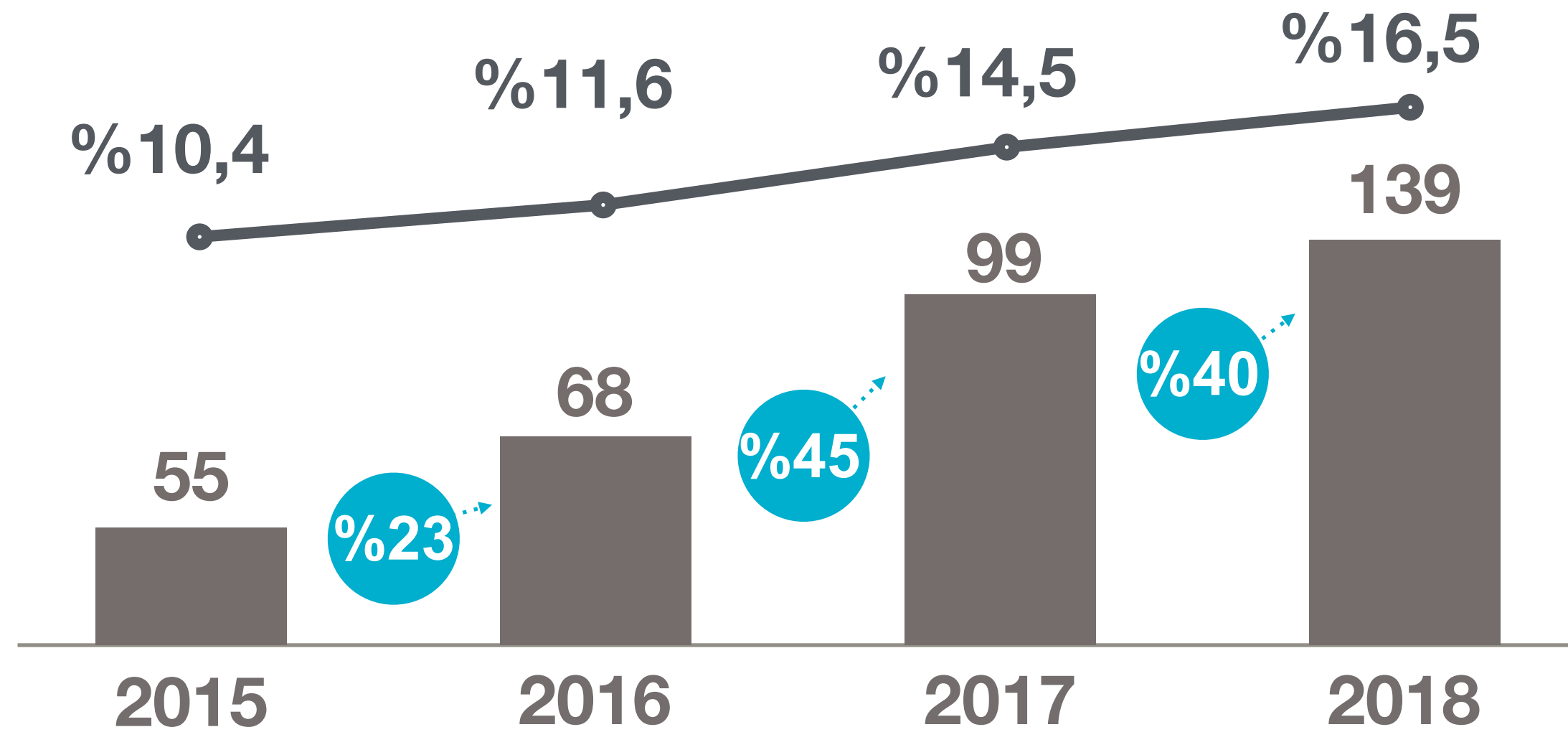
Her 4 TL'lik kredi kartı ödemesinin 1 TL'si ticari kredi kartlarıyla yapıldı

**Ticari Kredi Kartı ile Alışveriş Tutarı (Milyar TL)
ve Toplam İçindeki Payı (%)**



İnternette yapılan kartlı ödemelerin toplam içindeki payı %16'yı geçti

İnternette Yapılan Kartlı Ödeme Tutarı (Milyar TL)
ve Toplam İçindeki Payı (%)



■ İnternette Kartlı Ödeme Tutarı (Milyar TL)
— Toplam İçindeki Payı

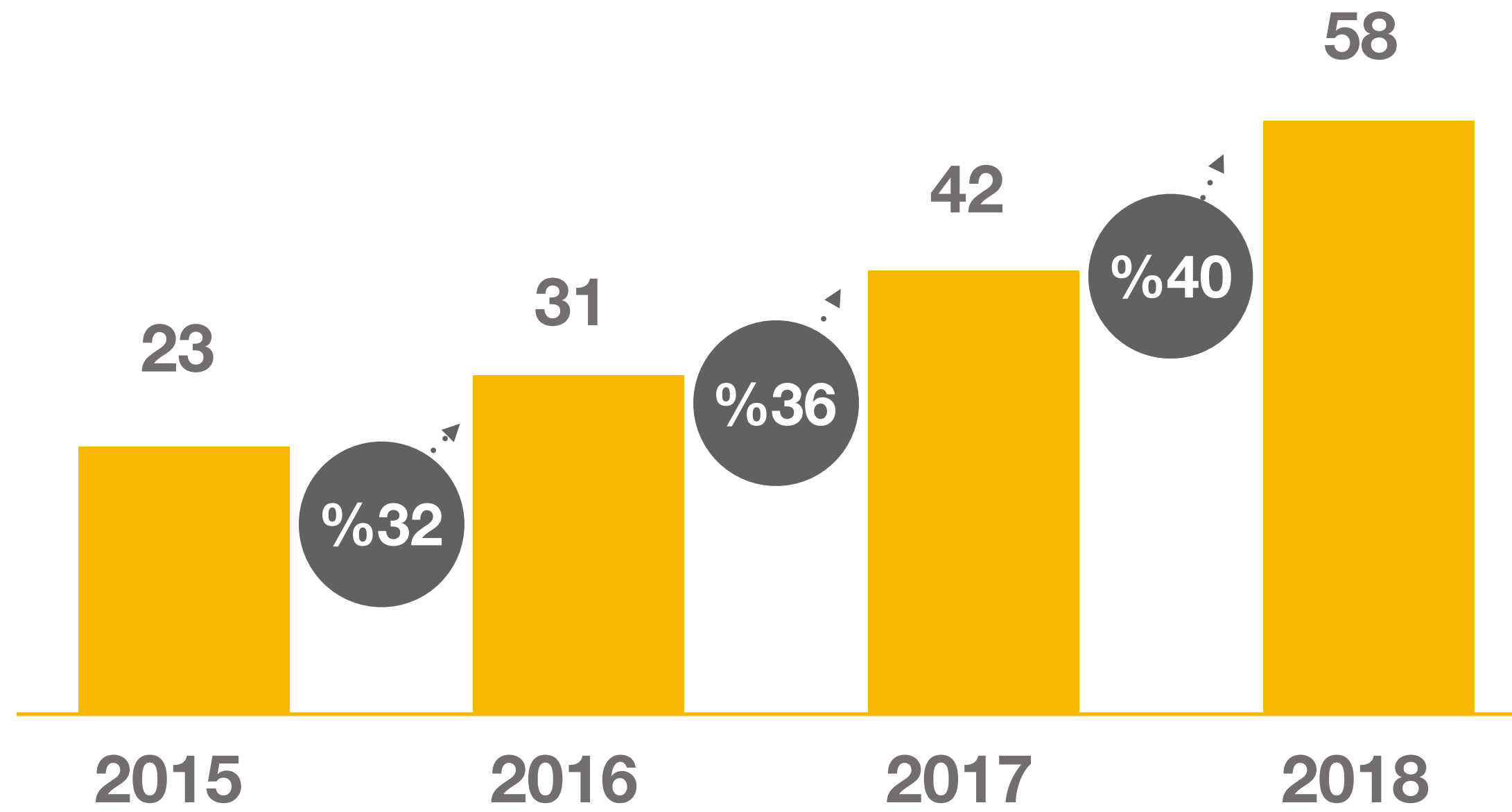




4 kişiden 1'i temassız ödeme logosunu tanıyor

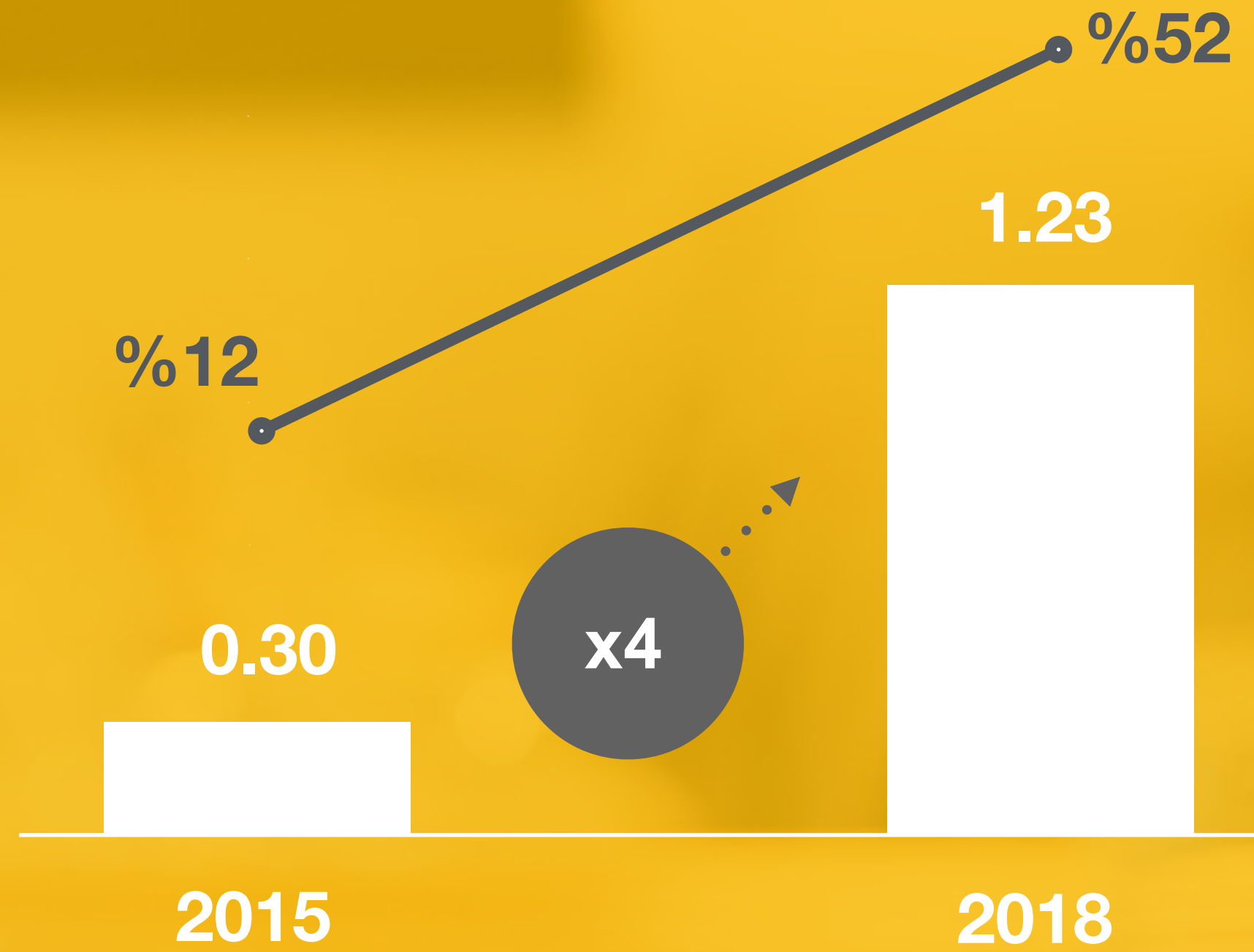
Kartların %25'i temassız özellikli

Temassız Kart Sayısı Gelişimi (Milyon Adet)



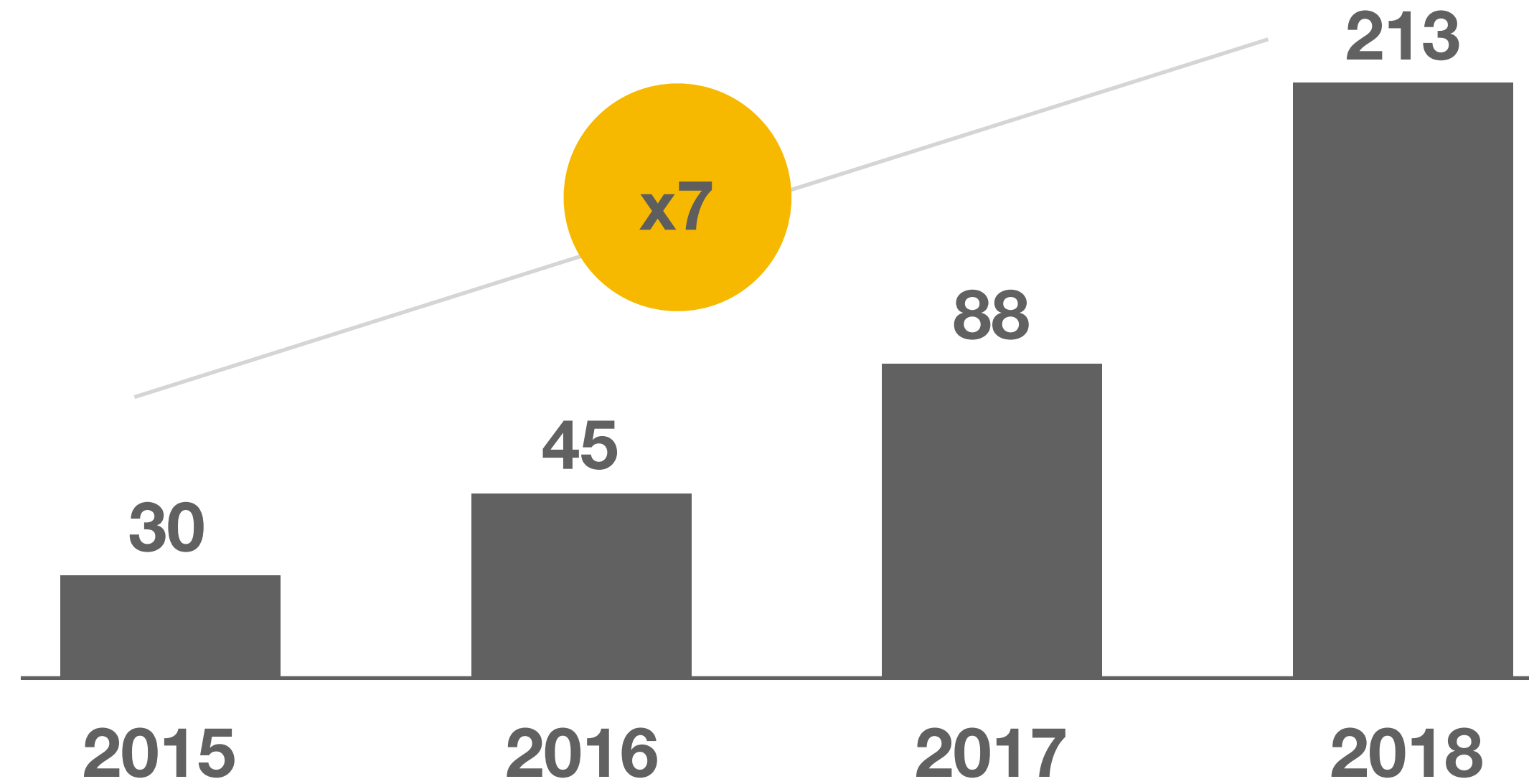
Her 2 terminalden 1'i temassızı destekliyor

Temassız Terminal Adedi (Milyon Adet)
ve Toplam İçindeki Payı



Temassız ödeme adedi son 4 yılda 7 katına çıktı

Temassız Ödeme Adedi (Milyon Adet)



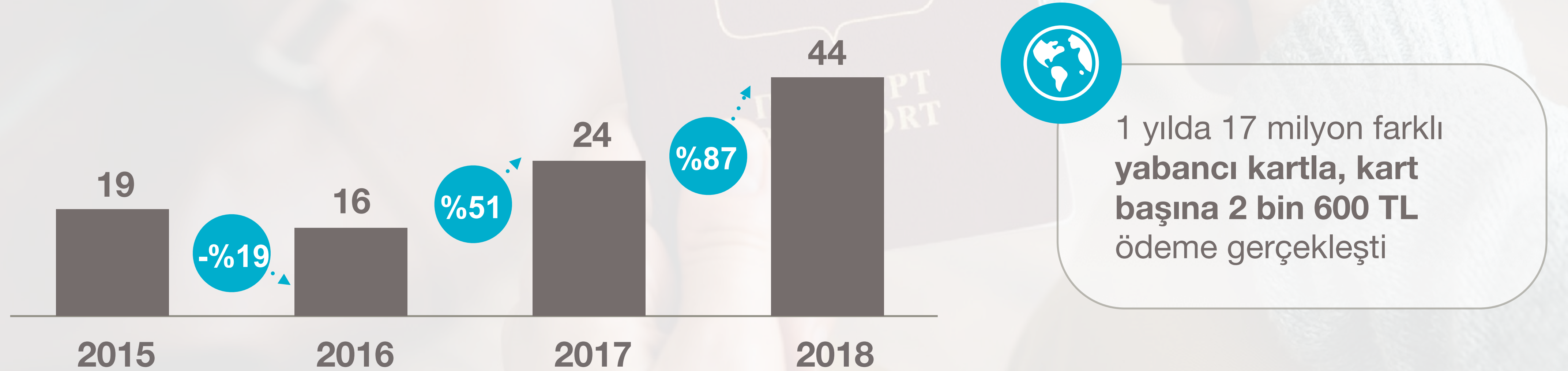
**Mobil temassız ödeme
adedi 1 milyonu geçti**



**Temassız ödeme
yapanlar kartlı
ödemeleri %32 daha
fazla tercih ediyor**

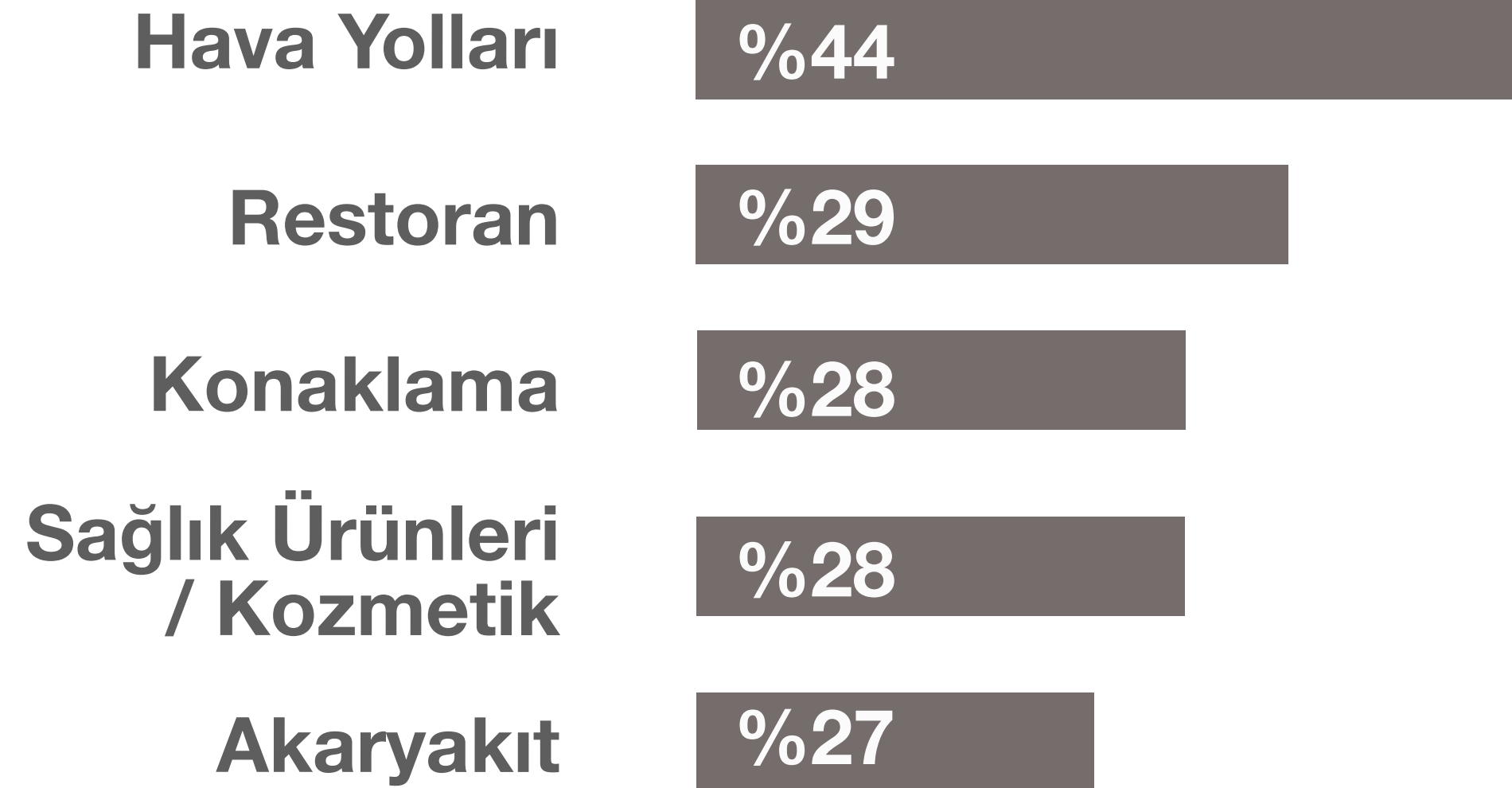
Yabancı kartlarla ülkemizde yapılan alışverişler geçen yılın 2 katına çıktı

Yabancı Kartlar ile Yurt İçi Ödeme Tutarı (Milyar TL)

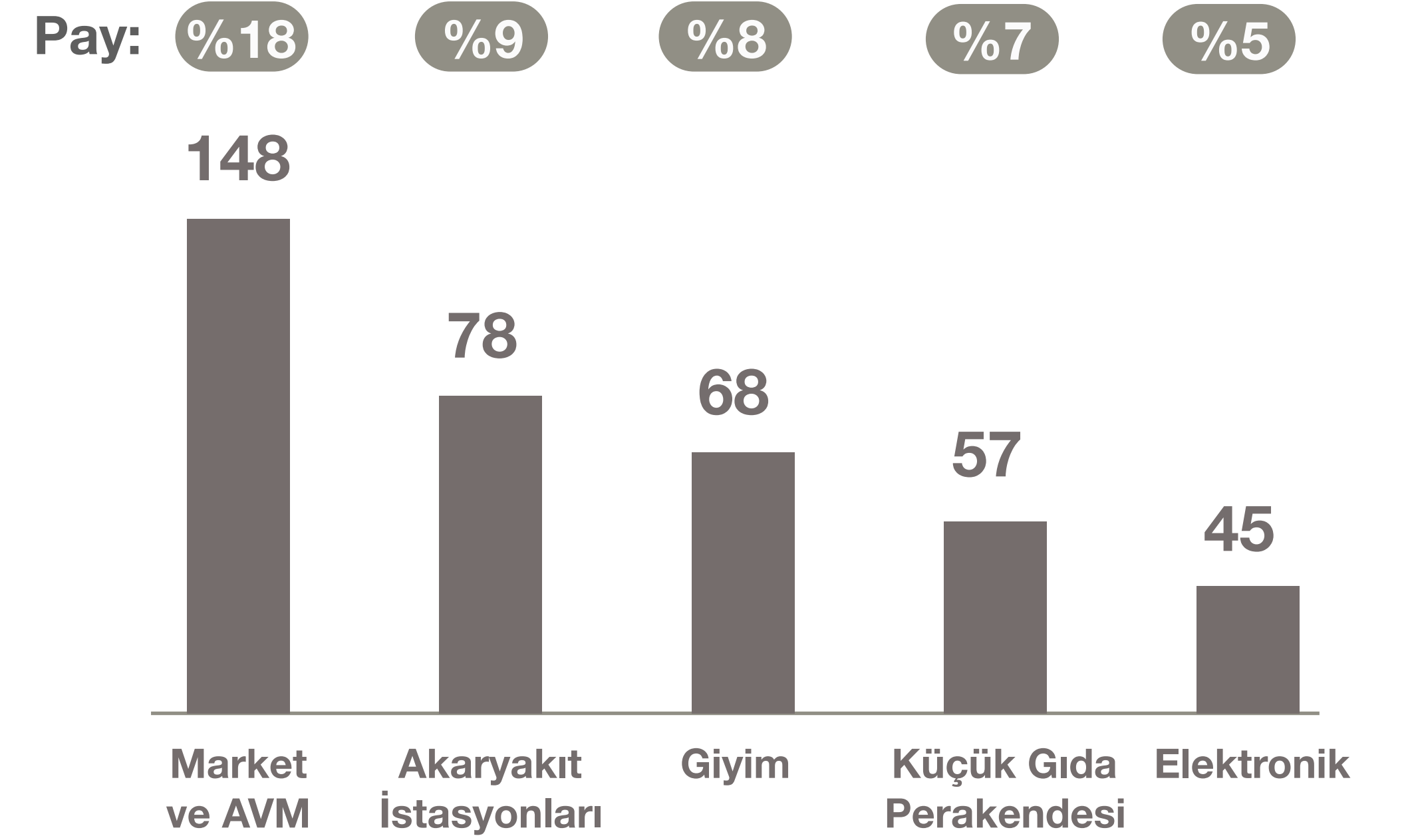


2018 yılında en fazla kartlı ödeme artışı hava yolları, restoran ödemeleri ve konaklama sektöründe gerçekleşti

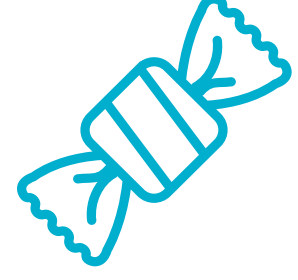
En Fazla Kartlı Ödeme Artışı Görülen Sektörler



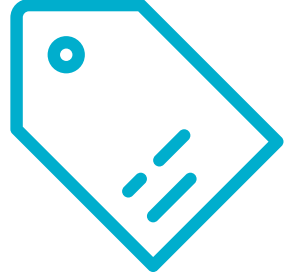
En Fazla Kartlı Ödeme Yapılan Sektörler (Milyar TL)



2018 Yılı'nın “En”leri



- **14 Haziran - Ramazan Bayramı Arife Günü**
- En fazla kartlı ödemenin yapıldığı gün
- 21 milyon adet



- **23 Kasım - Muhteşem Cuma**
- En fazla sayıda farklı kart ile internetten ödeme yapılan gün
- 2,1 milyon kart



- **31 Temmuz - MTV Ödemeleri**
- En fazla işlem tutarının gerçekleştiği gün
- 3,7 milyar TL



- **30 Kasım - Vergi Yapılandırma Ödemeleri**
- İnternette en fazla kartlı ödemenin yapıldığı gün
- 1,1 milyar TL



- **Eylül - Okula Dönüş**
- En fazla kartlı ödeme gerçekleşen ay
- 74,2 milyar TL



- **31 Aralık - Temassız işlem rekoru**
- En fazla sayıda temassız işlem yapılan gün
- 700 bin kart ile 1 milyon işlem

2018 Yılında;



**Kartlı ödemeler
%21 büyüdü**



**Her 5 banka kartı
işleminde 3'ü ödeme
olarak gerçekleşti**



**Her 4 TL'lik kredi kartı
ödemesinin 1 TL'si
ticari kartlarla yapıldı**



**İnternette ödemelerin
toplam içindeki payı
%16'yı geçti**



**Yıllık temassız
ödeme adedi
200 milyonu aştı**



**Yabancı kartlarla yurt
içinde yapılan
ödemeler 2'ye katlandı**



**En fazla kartlı ödeme artışı
%44 pay ile hava yolları
sektöründe görüldü**



BANKALARARASI
KART MERKEZİ

2018'DE KARTLI ÖDEMELER DÜNYASINDA BKM

BANKALARARASI KART MERKEZİ



2018'de 3,9 milyar
kartlı işlem



%99,99 süreklilik
oranıyla sektöre
7/24 hizmet



Saniyede
930 kartlı işlem



Türkiye'nin her
yerinde kesintisiz
ve güvenli işlem

TÜRKİYE'NİN ÖDEME YÖNTEMİ



TÜRKİYE’NİN ÖDEME YÖNTEMİ



TROY
2018’i 8 kat
büyümeyle
kapattı



7 milyonu
aşkın kart
adedine ulaştı



Kullanıcılara
verilen her
4 karttan 1’i
TROY logoluydu

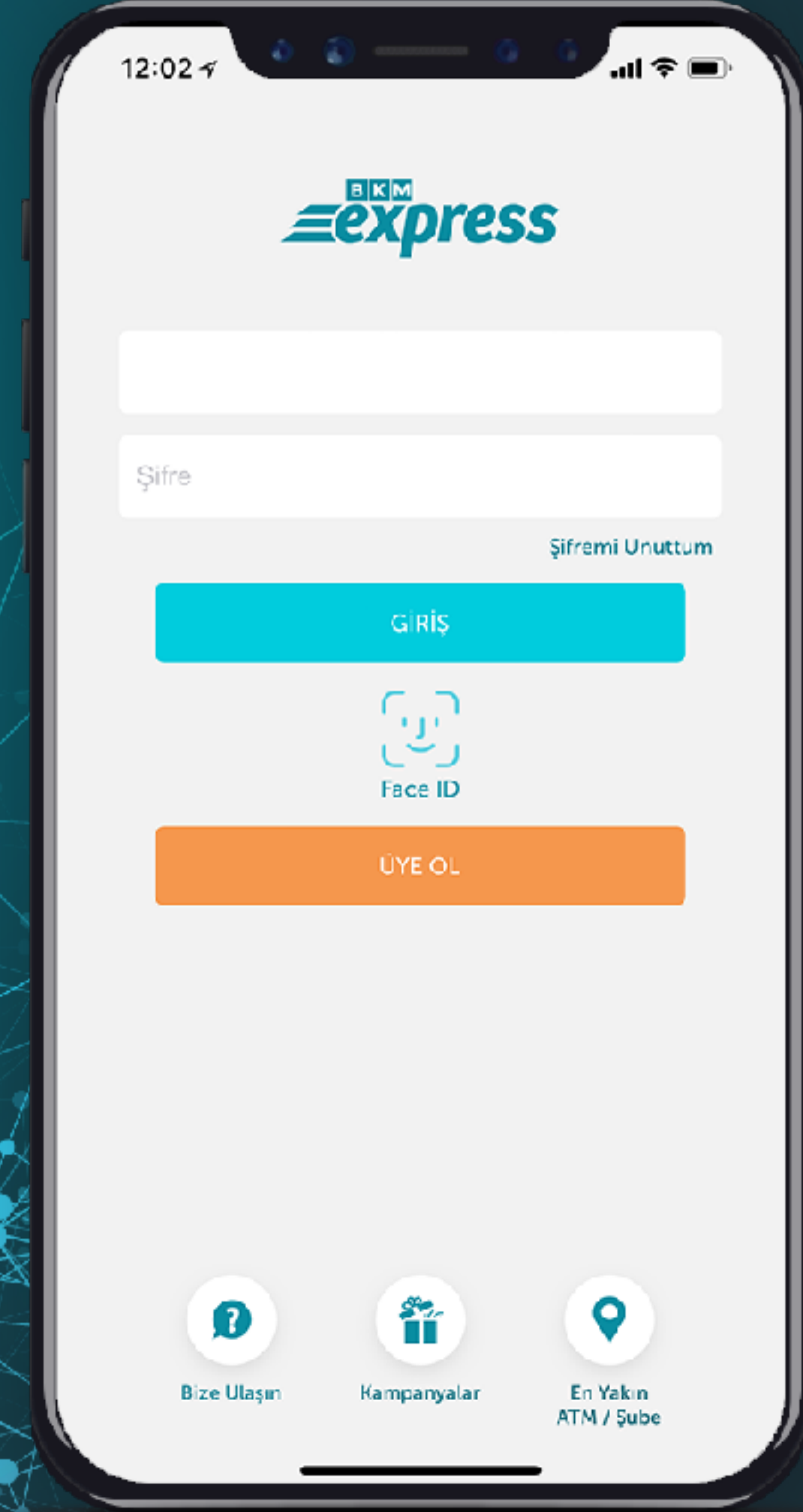


TROY’la yapılan
işlem adedi 100
milyon, işlem
hacmi 23 milyar
TL oldu



TROY İnovasyon
Merkezi’nden çıkan
mobil temassız, QR
ve giyilebilir ödeme
çözümleri kullanıma
sunuldu

TÜRKİYE'NİN DİJİTAL CÜZDANI



TÜRKİYE’NİN DİJİTAL CÜZDANI



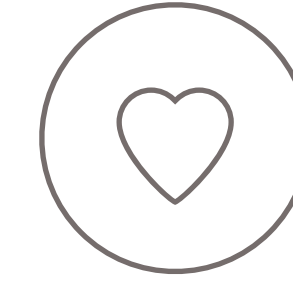
200 bin noktada
ödeme deneyimi



1,7 milyon
kullanıcı



8,7 milyon
işlem



100 bini aşkın
işlemle STK’lara
2,6 milyon TL bağış

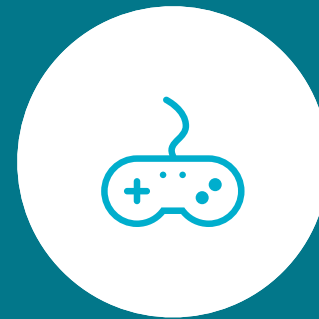
2018’in yenilikleri



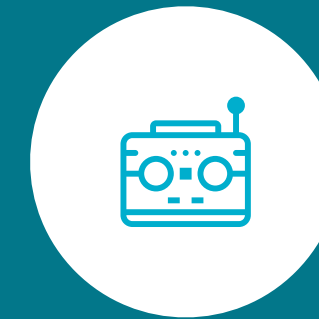
Kasasız ve
kasiyersiz
alışveriş



Yaygınlaşan
kasa
ödemeleri



Dijital kod
ödemeleri



Akıllı
chatbot
özellliği



Mobil
temassız
ödeme

NESNELERİN İNTERNETİ

S-TİCARET BİLGİ GÜVENLİĞİ
GİRİŞİMCİLİK E-TİCARET BAY BAY NAKİT
BANKA KARTI TEMASSIZ ÖDE
ÖN ÖDEMELİ KART
TROY SOSYAL FAYDA GÜVENLİ ÖDE BİYOMETRİ
ÖDEME TEKNOLOJİLERİ KAREKODLA ÖDEME
KREDİ KARTI DİJİTAL BAĞIŞ
KASASIZ ÖDEME BKM EKOSİSTEM FINTECH
DİJİTAL DÖNÜŞÜM ANLIK ÖDEMELER BLOCKCHAIN AKILLI ŞEHİRLER
İNOVASYON M-TİCARET
BÜYÜK VERİ MOBİL BKM EXPRESS
AKILLI SÖZLEŞMELER FİNANSAL OKURYAZARLIK
NAKİTSİZ TOPLUM YAPAY ZEKÂ
MOBİL TEMASSIZ ÖDEME



BANKALARARASI
KART MERKEZİ

TEŞEKKÜRLER